

## Datenschutzrichtlinie

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit ist ISEKI France S.A.S. verpflichtet, Informationen über Sie zu verarbeiten. ISEKI France S.A.S. legt großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten und der Privatsphäre der Besucher seiner Website.

Zu diesem Zweck verpflichtet sich ISEKI France S.A.S., diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu verarbeiten, d.h. der europäischen Verordnung 2016/679 vom 27.04.2016 zum Schutz personenbezogener Daten, bekannt als "RGPD oder GDPR", sowie dem französischen Datenschutzgesetz vom 06.01.1978, geändert am 20.06.2018, der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG).

Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, wie ISEKI France S.A.S. Daten über Sie sammelt und verarbeitet, wenn Sie die Website [www.iseki.ch](http://www.iseki.ch) besuchen.

Sollten diese Informationen nicht ausreichen, um alle Ihre Fragen zu beantworten, laden wir Sie ein, den Datenschutzbeauftragten (oder DPO) von ISEKI France S.A.S. unter der folgenden Adresse zu kontaktieren: [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

### 1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (die sogenannte "betroffene Person") beziehen.

Im Zusammenhang mit der Website [iseki.ch](http://iseki.ch) sind die betroffenen Personen die Besucher der Website.

Die von dieser Datenschutzerklärung betroffenen personenbezogenen Daten sind daher alle Daten, die sich auf diese Personen beziehen, soweit sie identifiziert oder identifizierbar sind, z.B. anhand der IP-Adresse ihres Endgeräts.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt einem besonderen rechtlichen und regulatorischen Rahmen, der für Frankreich im Wesentlichen aus der RGPD und dem sogenannten "Informatique et Libertés"-Gesetz vom 6. Januar 1978, geändert am 20. Juni 2018, besteht.

## 2. Welche personenbezogenen Daten werden zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erhoben?

ISEKI France S.A.S. sammelt in den folgenden Fällen personenbezogene Daten über Sie:

### 2.1 Wenn Sie die Website [iseki.ch](http://iseki.ch) besuchen (Server-Log-Files)

Der Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- IP Adresse Ihres Endgeräts
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die korrekte Darstellung der Website [iseki.ch](http://iseki.ch) auf Ihrem Endgerät zu ermöglichen. Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit ihrer Durchführung zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Besucher ist, nämlich den Nutzungsbedingungen der Website [iseki.ch](http://iseki.ch).

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### 2.2 Wenn Sie die Formulare auf der Website [iseki.ch](http://iseki.ch) benutzen

Wenn Sie ein Formular verwenden, sammelt ISEKI France S.A.S. dadurch folgende Daten:

#### **Kontakt-Formular**

- Ihr Firmenname, Nachname, Vorname; Obligatorisch
- Adresse; optional (für die Zusendung von Katalogen oder anderen Artikeln zu Ihrer Anfrage)
- Ihre E-Mail-Adresse; Obligatorisch
- Telefon, Handy, Fax; Optional (um Sie im Bedarfsfall kontaktieren zu können, um Ihnen die Antwort auf Ihre Anfrage zu bringen)
- Betreff und Beschreibung Ihrer Anfrage; Obligatorisch

Diese Daten werden zu dem Zweck erhoben und verarbeitet, dass ISEKI France S.A.S. Ihre Anfrage entgegennehmen und bearbeiten und Ihnen gegebenenfalls

antworten kann. Diese Daten können für die Verwaltung von Vorgängen im Zusammenhang mit der Kundenwerbung sowie für die Verwaltung Ihrer Anträge auf das Recht auf Zugang, Frage, Berichtigung und Widerspruch aus legitimen Gründen und zum Widerspruch gegen kommerzielle Werbung verwendet werden. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung.

### **Betreff und Nachricht; obligatorisch**

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, damit ISEKI France S.A.S. Ihre Anfrage entgegennehmen und bearbeiten kann und um Ihnen gegebenenfalls eine Antwort zukommen zu lassen. Diese Daten können für die Verwaltung von Vorgängen im Zusammenhang mit der Kundenwerbung sowie für die Verwaltung Ihrer Anträge auf das Recht auf Zugang, Frage, Berichtigung und Widerspruch aus legitimen Gründen und zum Widerspruch gegen kommerzielle Werbung verwendet werden. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung.

Diese Daten werden zu dem Zweck erhoben und verarbeitet, dass ISEKI France S.A.S. Ihre Produktmeinung berücksichtigen und Ihnen ggf. antworten kann. Diese Daten können für die Verwaltung der Vorgänge im Zusammenhang mit der Prospektierung sowie für die Verwaltung Ihrer Anträge auf Zugang, Befragung, Berichtigung und Widerspruch aus legitimen Gründen und Widerspruch gegen die kommerzielle Prospektierung verwendet werden. Diese Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie die erforderlichen Angaben nicht machen, kann Ihre Anfrage nicht berücksichtigt werden.

Für den Fall, dass Sie in das Eingabefeld der Nachricht Daten eingeben, die im Hinblick auf die geltenden Vorschriften als "sensible Daten" qualifiziert werden können, erklären Sie sich durch Anklicken der Schaltfläche "Senden" im Formular ausdrücklich damit einverstanden, dass ISEKI France S.A.S. diese Daten erhält und verarbeitet, um Ihnen zu antworten.

Es versteht sich von selbst, dass ISEKI France S.A.S. die Besucher ihrer Website nicht dazu auffordert oder ermutigt, im Rahmen des Kontaktformulars sogenannte "sensible" Daten mitzuteilen.

### **3. Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, und wie kann man ihn kontaktieren?**

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist die Société par Actions Simplifiée ISEKI France, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister CLERMONT-FERRAND unter der Nummer B 498 926 625, mit Sitz in AUBIERE (63170), 27 avenue des Frères Montgolfier.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie, zur durchgeführten Verarbeitung personenbezogener Daten oder allgemein zum Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre innerhalb von ISEKI France S.A.S. können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von ISEKI France S.A.S. unter folgender Adresse wenden: [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

### **4. Mit wem werden die Daten geteilt?**

Die gesammelten und verarbeiteten personenbezogenen Daten, wie in Artikel 2 beschrieben, werden von den zuständigen Abteilungen innerhalb von ISEKI France S.A.S. verwendet, d.h. von den autorisierten Personen in den Abteilungen SALES und MARKETING sowie von den Subunternehmern, die sich verpflichten, die Vorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten, zu denen sie Zugang haben, einzuhalten.

Alle Mitarbeiter von ISEKI France S.A.S. unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung, die alle durchgeführten Aktivitäten abdeckt.

### **5. Wie lange werden die Daten aufbewahrt?**

Die gesammelten und in Artikel 2 oben aufgeführten persönlichen Daten werden von ISEKI France S.A.S. aufbewahrt, solange Sie ein "aktiver" Kunde sind und für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Ihrer letzten Aktivität. Danach werden sie mit eingeschränktem Zugriff für einen weiteren gesetzlich zulässigen Zeitraum (Streitfälle, Gewährleistung) archiviert und anschließend gelöscht.

Daten, die sich auf Ihre Navigation auf der Website beziehen, werden maximal 13 Monate lang aufbewahrt.

Kategorie der Daten	Zweck	Aufbewahrungsfrist
<b>Daten, die sich auf einen Prospekt beziehen</b>		
Alle Daten	Aufbau und Verwaltung einer Interessentendatei	3 Jahre ab der Erhebung der Daten oder dem letzten Kontakt des Interessenten
<b>Daten, die sich auf einen aktiven Kunden beziehen</b>		
Alle Daten	Verwaltung der Kundenstammdaten	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses und für einen Zeitraum von 3 Jahren ab der letzten Tätigkeit
Identifikations- und Kontaktdaten - Newsletter-Abonnenten	Zusendung von Informationen	3 Jahre ab Abmeldung oder letzter Kontaktaufnahme durch den Kunden und Ende der Informationszusendung bei Abmeldung
<b>Von Cookies erzeugte Daten</b>		
Daten im Zusammenhang mit Ihrer Navigation auf unseren Online-Diensten	Betrieb und Optimierung von Diensten. Messung des Publikums	maximal 13 Monate
<b>Daten, die sich auf eine Anwendung beziehen</b>		
Alle Daten	Aufbau der Anwendungsdatei	2 Jahre nach dem letzten Kontakt mit dem Anwender

## 6. Verwendet die Website [iseki.ch](http://iseki.ch) Cookies und ähnliche Technologien?

Diese Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

## 7. Ihre Rechte

In Anwendung der für den Schutz personenbezogener Daten geltenden Gesetze und Vorschriften, haben Sie die folgenden Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DSB) von ISEKI France S.A.S. unter der folgenden Adresse wenden: ISEKI France S.A.S., 27 Avenue des Frères MONTGOLFIER, 63170 AUBIERE oder per E-Mail an: [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

### 7.1 Zugangsberechtigung

Sie können auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, die von ISEKI France S.A.S. verarbeitet werden. Auf Wunsch erhalten Sie von ISEKI France S.A.S. eine Kopie Ihrer persönlichen Daten sowie Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch ISEKI France S.A.S. (Zwecke der Verarbeitung, Kategorien von Empfängern, Dauer der Speicherung der persönlichen Daten usw.).

## 7.2 Recht auf Übertragbarkeit

Für die in Artikel 2 aufgeführten Verarbeitungen, die Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage haben, oder für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, haben Sie außerdem das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.

Dieses Recht unterscheidet sich vom Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten dadurch, dass es sich nur auf die Daten bezieht, die Sie ISEKI France S.A.S. zur Verfügung gestellt haben, und es erlaubt Ihnen, diese Daten in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen anderen Verantwortlichen ihrer Wahl wenden, sofern dies technisch möglich ist.

## 7.3 Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn sich herausstellt, dass diese ungenau, unvollständig oder veraltet sind.

## 7.4 Recht auf Löschung

In den folgenden Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind
- Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen haben, vorausgesetzt, dass Ihre vorherige Einwilligung die rechtmäßige Grundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten war und es keine andere rechtmäßige Grundlage dafür gibt
- Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben und ISEKI France S.A.S. keinen zwingenden berechtigten Grund hat, die Verarbeitung fortzusetzen
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, damit ISEKI France S.A.S. einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann
- Wenn Sie zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre personenbezogenen Daten erhoben wurden, minderjährig waren. Im letzteren Fall und vorausgesetzt, dass Sie zum

Zeitpunkt der Anfrage minderjährig waren, können auch die Inhaber der elterlichen Sorge bei ISEKI France S.A.S. einen Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen.

## 7.5 Widerspruchsrecht

Vorbehaltlich einer legitimen Rechtfertigung, die auf der Besonderheit Ihrer Situation beruht, können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage verarbeitet werden, dass diese Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder für die Verfolgung des berechtigten Interesses von ISEKI France S.A.S. oder eines Dritten erforderlich ist.

Sie können auch ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn diese zu Zwecken der Kundenwerbung durchgeführt wird.

## 7.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verlangen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten bestreiten, für die Zeit, die ISEKI France S.A.S. benötigt, um sie zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie diese einschränken möchten, anstatt deren Löschung zu verlangen
- Wenn Sie möchten, dass ISEKI France S.A.S. Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt, wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer gesetzlichen Rechte oder zum Schutz Ihrer Privatsphäre erforderlich ist
- Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, für den Zeitraum, in dem ISEKI France S.A.S. nachweisen kann, dass es keine anderen vorrangigen berechtigten Gründe für die weitere Verarbeitung gibt.

ISEKI France S.A.S. wird daraufhin die Verarbeitung der betreffenden Daten einstellen und sie für den entsprechenden Zeitraum aufbewahren.



## 7.7 Weisungsrecht über den Verbleib der Daten nach dem Tod

Sie können ISEKI France S.A.S. Anweisungen bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod geben.

## 7.8 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Für alle Verarbeitungen, unter den in Artikel 2 oben aufgeführten, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dies gegenüber ISEKI France S.A.S. rechtfertigen zu müssen.

## 7.9 Recht auf Beschwerde bei einer Kontrollinstanz

Schließlich haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ISEKI France S.A.S. einzureichen.

Für Frankreich ist diese Kontrollbehörde die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Weitere Informationen über diese Behörde und wie Sie sie kontaktieren können, finden Sie unter [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Für die Schweiz ist diese Kontrollbehörde der EDÖB, Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter. Weitere Informationen über diese Behörde finden Sie unter [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

## 8. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 07.01.2020 aktualisiert.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## 9. Soziale Netzwerke

Wir informieren Sie darüber, dass Informationen, die sich auf Ihr Surfen beziehen, von sozialen Netzwerken zum Zweck der gezielten Werbung in deren Namen über Cookies gesammelt werden, die während Ihres Surfens hinterlegt werden.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Einwilligung, die Sie bei der Annahme von Cookies geben.

Sie sind eingeladen, die Datenschutzrichtlinien der sozialen Netzwerke zu konsultieren, um genau zu wissen, welche Informationen von den sozialen Netzwerken gesammelt werden.

Sie können den Zugang und die Vertraulichkeit Ihrer Daten direkt in den sozialen Netzwerken einrichten.

ISEKI France S.A.S. ist nicht verantwortlich für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die sozialen Netzwerke in deren eigenem Namen.

## 10. Dienste von Dritten

Diese Website verwenden allenfalls Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos.

Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden unter anderem Cookies und infolgedessen werden Daten an Google in den USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website stattfindet.

Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden sich in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

### 10.1 Verwendung von Google Maps

Diese Website nutzt das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile

und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie neben weiteren Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre unter: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).