

## Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité, ISEKI France S.A.S. est amenée à traiter des informations vous concernant. ISEKI France S.A.S. attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée des visiteurs de son site internet.

A cette fin, ISEKI France S.A.S. s'engage à procéder aux traitements de ces données à caractère personnel conformément aux lois et réglementations applicables soit le Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des données personnelles dit « RGPD ou GDPR », la Constitution fédérale suisse et à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée le 20/06/2018.

La présente Politique de Confidentialité expose la manière dont ISEKI France S.A.S. collecte et traite des données vous concernant dans le cadre de votre navigation sur le site [www.iseki.ch](http://www.iseki.ch).

Si ces informations ne suffisaient pas à répondre à toutes vos questions, nous vous invitons à contacter le Délégué à la Protection des Données (ou DPO) de ISEKI France S.A.S. à l'adresse suivante : [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

### 1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel désignent toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (appelée « personne concernée »).

Dans le cadre du site web [iseki.ch](http://iseki.ch), les personnes concernées sont les visiteurs du site.

Les données à caractère personnel concernées par la présente Politique de Confidentialité sont donc toutes données se rapportant à ces personnes, dans la mesure où elles sont identifiées ou identifiables, par exemple au moyen de l'adresse IP de leur terminal.

Les traitements de données à caractère personnel sont soumis à un cadre légal et réglementaire spécifique, constitué pour la France essentiellement par le RGPD et la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 20 juin 2018.

## 2. Quelles données à caractère personnel sont collectées, pour quelles finalités, et sur quelle base légale ?

ISEKI France S.A.S. collecte des données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :

### 2.1 Lors de votre navigation sur le site Internet [iseki.ch](http://iseki.ch)

Lors de votre navigation sur le site [iseki.ch](http://iseki.ch), ISEKI France S.A.S. collecte, par l'intermédiaire de ses serveurs, les données suivantes :

- L'adresse IP et/ou MAC de votre terminal
- Le type de votre terminal
- La version de votre logiciel de navigation

Ces données sont collectées et traitées aux fins de permettre le bon affichage du site Internet [iseki.ch](http://iseki.ch) sur votre terminal. Ce traitement est fondé sur la nécessité de sa mise en œuvre pour l'exécution d'un contrat auquel le visiteur fait partie, à savoir les conditions d'utilisation du site Internet [iseki.ch](http://iseki.ch).

Ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes spécifiques. Une combinaison de ces données avec d'autres sources de données n'est pas faite. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données a posteriori si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illicite.

### 2.2 Lors de votre utilisation des formulaires sur le site [iseki.ch](http://iseki.ch)

Lorsque vous utilisez un formulaire, ISEKI France S.A.S. collecte, par l'intermédiaire de celui-ci, les données suivantes :

#### **Formulaire de contact**

- Votre civilité, nom, prénom ; Obligatoire
- Adresse ; Facultatif (pour envoi de catalogues ou autres objets relatifs à votre demande)
- Votre adresse électronique ; Obligatoire
- Téléphone, Mobile, Fax ; Facultatif (afin de pouvoir vous contacter en cas de besoin pour vous apporter la réponse à votre demande)
- Sujet et Description de votre demande ; Obligatoire

Ces données sont collectées et traitées aux fins pour ISEKI France S.A.S. de recevoir et traiter votre demande, et de vous apporter une réponse le cas échéant. Ces informations peuvent être utilisées aux fins de gestion des opérations relatives à la prospection, ainsi que pour la gestion de vos demandes de droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes et d'opposition à la prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur votre consentement.

### **Objet et Message ; Obligatoire**

Ces données sont collectées et traitées aux fins pour ISEKI France S.A.S. de recevoir et traiter votre candidature, et de vous apporter une réponse le cas échéant. Ces informations peuvent être utilisées aux fins de gestion des opérations relatives à la prospection, ainsi que pour la gestion de vos demandes de droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes et d'opposition à la prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur votre consentement.

Ces données sont collectées et traitées aux fins pour ISEKI France S.A.S. de prendre en compte votre avis produit, et le cas échéant, de pouvoir vous répondre. Ces informations peuvent être utilisées aux fins de gestion des opérations relatives à la prospection, ainsi que pour la gestion de vos demandes de droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes et d'opposition à la prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur votre consentement.

En l'absence de réponse aux informations obligatoires, votre demande ne pourra être prise en compte.

Dans le cas où vous entreriez dans le champ de saisie du message des données susceptibles d'être qualifiées de « données sensibles » au regard de la réglementation applicable, vous consentez explicitement, en cliquant sur le bouton d'envoi du formulaire, à ce que ISEKI France S.A.S. puisse recevoir ces données et les traiter afin de vous répondre.

Il est entendu que le ISEKI France S.A.S. ne requiert ni n'incite en aucun cas les visiteurs de son site à communiquer des données dites « sensibles » dans le cadre du formulaire de contact.

### **3. Qui est le responsable de ces traitements de données à caractère personnel, et comment le contacter ?**

Le responsable de traitement est la Société par Actions Simplifiée ISEKI France, immatriculée au RCS de CLERMONT-FERRAND sous le numéro B 498 926 625, dont le siège social est à AUBIERE (63170), 27 avenue des Frères Montgolfier.

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre, ou de façon générale à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée au sein de ISEKI France S.A.S., vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de ISEKI France S.A.S. à l'adresse suivante : [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

#### 4. Avec qui les données sont-elles partagées ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'exposé à l'article 2 ci-avant sont utilisées par les services compétents au sein de ISEKI France S.A.S., à savoir notamment les personnes habilitées des départements COMMERCIAL, et MARKETING et à ses sous-traitants qui s'engagent à respecter la réglementation concernant les modalités de traitement des données personnelles auxquelles ils ont accès.

Tous les membres du personnel de ISEKI France S.A.S. sont soumis à un engagement de confidentialité couvrant l'ensemble des activités réalisées.

#### 5. Pour quelle durée les données sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel collectées et listées ainsi qu'exposé à l'article 2 ci-avant sont conservées par ISEKI France S.A.S. tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernière activité. Elles sont ensuite archivées avec un accès limité pour une durée supplémentaire limitée et autorisée par la loi (litiges, garantie), puis elles sont supprimées.

Les données relatives à votre navigation sur le site web seront conservées pour une durée maximale de 13 mois.

Catégorie de données	Finalités	Durées de conservation
<b>Données relatives à un prospect</b>		
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
<b>Données relatives à un client actif</b>		
Ensemble des données	Gestion du compte client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière activité

Données d'identification et de contact – inscrits newsletters	Envoi d'informations	3 ans à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client et fin des envois d'informations dès la désinscription
---	----------------------	---

#### Données générées par des cookies

Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services	13 mois maximum
	Mesure d'audience	
	Personnalisation des contenus et publicités	

#### Données relatives à une candidature

Ensemble des données	Constitution du dossier de candidature	2 ans après le dernier contact avec le candidat
----------------------	--	---

## 6. Le site web [iseki.ch](http://iseki.ch) utilise-t-il des cookies et d'autres technologies similaires ?

Les cookies désignent des fichiers informatiques de faible taille déposés sur le terminal (par exemple : ordinateur, smartphone, tablette) d'un visiteur dans le cadre de sa visite ou de son utilisation du site. Leurs utilisations sont variées, allant de la simple fonction technique pour permettre ou faciliter la navigation jusqu'à la collecte de données relatives aux préférences du visiteur en vue de proposer une publicité personnalisée.

Avec votre consentement, le site [iseki.ch](http://iseki.ch) est susceptible d'utiliser des cookies et/ou d'autres technologies équivalentes aux fins de permettre et faciliter votre navigation, ainsi qu'aux fins de permettre à ISEKI France S.A.S. de mesurer les audiences de ses pages et contenus, et aux fins de personnaliser les contenus publicitaires affichés sur le site [iseki.ch](http://iseki.ch).

Vous pouvez vous opposer au stockage de ces cookies sur votre terminal, ainsi qu'à la lecture de ces cookies. Vous disposez d'un outil permettant de gérer vos cookies

## 7. Vos droits

En application des lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez les exercer en contactant le/la Délégué(e) à la Protection des Données (D.P.O.) de ISEKI France S.A.S. à l'adresse suivante : ISEKI France S.A.S., 27 Avenue des Frères MONTGOLFIER, 63170 AUBIERE ou par mail à : [dpo@iseki.fr](mailto:dpo@iseki.fr).

### 7.1 Droit d'accès

Vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel traitées par ISEKI France S.A.S.. Dans l'hypothèse où demande lui en serait faite, ISEKI France S.A.S. vous fournira copie de vos données à caractère personnel ainsi que des informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel par ISEKI France S.A.S. (finalités du traitement, catégories des destinataires, durée de conservation des données à caractère personnel, etc.).

### 7.2 Droit à la portabilité

Pour ceux, parmi les traitements listés à l'article 2 ci-avant, ayant pour base légale votre consentement ou l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, vous disposez également du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.

Ce droit se distingue du droit d'accès aux données à caractère personnel dans la mesure où il ne concerne que les données que vous avez fournies à ISEKI France S.A.S. et il permet d'obtenir ces données dans un format structuré et lisible par machine.

Le droit à la portabilité des données à caractère personnel de la personne concernée ouvre en sus la possibilité qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement de votre choix, sous réserve que cela soit techniquement possible.

### 7.3 Droit de rectification

Vous pouvez demander à corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes.

## 7.4 Droit à l'effacement

Vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient supprimées dans les cas suivants :

- Si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées ;
- Si vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, sous réserve que votre consentement préalable ait été la base légale de leur collecte et leur traitement et qu'il n'existe pas d'autre base légale les justifiant ;
- Si vous vous êtes opposé au traitement de vos données et que ISEKI France S.A.S. n'a pas de motif légitime impérieux pour le poursuivre ;
- Si le traitement de vos données à caractère personnel est illégal ;
- Si vos données à caractère personnel doivent être supprimées pour que ISEKI France S.A.S. se conforme à une obligation légale mise à sa charge ;
- Si vous étiez mineur au moment de la collecte de vos données à caractère personnel. Pour ce dernier cas de figure et sous réserve que vous soyez mineur au moment de la demande, les titulaires de l'exercice de l'autorité parentale peuvent également formuler une demande de suppression de vos données à caractère personnel auprès de ISEKI France S.A.S..

## 7.5 Droit d'opposition

Sous réserve d'une justification légitime tenant à la particularité de votre situation, vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur le fondement de la nécessité de ce traitement pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou de la poursuite de l'intérêt légitime de ISEKI France S.A.S. ou d'un tiers.

Vous pouvez également toujours vous opposer, sans obligation de motif, au traitement de vos données à caractère personnel lorsqu'il intervient à des fins de prospection.

## 7.6 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Dans l'hypothèse où vous contesteriez l'exactitude de vos données à caractère personnel, et ce pour la durée nécessaire à ISEKI France S.A.S. pour la vérifier ;
- Si le traitement de vos données à caractère personnel est illicite et que vous souhaitez le limiter plutôt que de demander la suppression de ces dernières ;
- Si vous souhaitez que ISEKI France S.A.S. conserve vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice où ;

- Si vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel, pendant la période au cours de laquelle ISEKI France S.A.S. vérifie s'il n'a pas d'autres motifs légitimes prépondérants pour poursuivre leur traitement.

ISEKI France S.A.S. cessera alors de traiter les données concernées et les conservera pour la durée appropriée.

### **7.7 Droit de définir des directives relatives au sort des données après sa mort**

Vous pouvez indiquer à ISEKI France S.A.S. des directives relatives au traitement de vos données à caractère personnel après votre décès.

### **7.8 Droit au retrait du consentement**

Pour tous les traitements, parmi ceux listés à l'article 2 ci-avant, ayant pour fondement légal votre consentement, vous disposez du droit de retirer ce consentement à tout moment, sans avoir à en justifier auprès de ISEKI France S.A.S..

### **7.9 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation relative aux traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre par ISEKI France S.A.S. auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour la France, cette autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour plus d'informations sur cette dernière et les moyens de la contacter, veuillez consulter le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Pour la Suisse, cette autorité de contrôle est le PFPDT, Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Pour plus d'informations veuillez consulter le site [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

## **8. Modification de la présente Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 07/01/2020. Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique.

## **9. Réseaux sociaux**

Nous vous informons que des informations liées à votre navigation sont captées par les réseaux sociaux à des fins de ciblage publicitaire pour leur compte via les cookies qui sont déposés lors de votre navigation.

La base légale de ce traitement est le consentement que vous donnez lors de l'acceptation des cookies.

Vous êtes invités à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux.

Vous pouvez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

ISEKI France S.A.S. n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données à caractère personnel par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

## 10. Services de tiers

Ce site Web peut utiliser Google Maps pour intégrer des cartes, Google Invisible reCAPTCHA pour la protection contre les robots et le spam et YouTube pour intégrer des vidéos.

Ces services de la société américaine Google LLC utilisent, entre autres, des cookies et, par conséquent, des données sont transmises à Google aux États-Unis, bien que nous supposions qu'aucun suivi personnel n'a lieu dans ce contexte uniquement par l'utilisation de notre site web.

Google s'est engagé à assurer une protection adéquate des données conformément au bouclier de confidentialité américano-européen et américano-suisse.

Vous trouverez de plus amples informations dans les [règles de confidentialité de Google](#).

### 10.1 Utilisation de Google Maps

Ce site utilise les services de Google Maps. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site web et vous permet d'utiliser la fonction carte de manière pratique. En visitant le site Web, Google reçoit l'information selon laquelle vous avez appelé la sous-page correspondante de notre site Web. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournisse un compte utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'y ait pas de compte utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction de la demande. Une telle évaluation est effectuée notamment (même pour

les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. Pour exercer ce droit, vous devez contacter Google. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et la portée de la collecte de données et de leur traitement par Google, ainsi que sur vos droits en la matière et sur les possibilités de réglage pour protéger votre vie privée, à l'adresse suivante :

[www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).